



Sehr geehrte Tierärztin, sehr geehrter Tierarzt,

ich möchte Ihnen mitteilen, dass wir Ihnen kürzlich die neueste Aktualisierung (Software-Version **2.10**) Ihres Analysegeräts SNAP Pro\* über SmartService\* zugesandt haben.

Software-Aktualisierungen gewährleisten, dass Ihre IDEXX-Analysegeräte die zuverlässigen und exakten Ergebnisse liefern, die Sie erwarten. Es ist deshalb wichtig für Ihre Praxis, die Aktualisierungen so bald wie möglich durchzuführen.

### Für die Aktualisierung Ihres Analysegeräts:

**Hinweis:** Der Aktualisierungsvorgang dauert weniger als 6 Minuten.

1. Starten sie Ihr Analysegerät SNAP Pro neu (schalten Sie es über die Ein-/Aus-Taste aus und anschließend wieder ein).
2. Vergewissern Sie sich, dass die Batterieanzeige 75 % bzw. 100 % anzeigt und schließen Sie das Analysegerät an eine Steckdose an.
3. Tippen Sie auf das blaue runde Symbol mit dem drehenden weißen Pfeil nahe des Batterie-Symbols in der oberen rechten Bildschirmcke.
4. Tippen Sie auf **Yes** (Ja), um mit der Installation fortzufahren.
5. Tippen Sie auf **Restart** (Neustart), sobald Sie dazu aufgefordert werden. Das Analysegerät startet neu und ist sobald die Startseite erscheint einsatzbereit.

**Hinweis:** Nachdem die Aktualisierung abgeschlossen ist, bleibt die Statusanzeige möglicherweise so lange erloschen, bis ein Durchlauf gestartet wird oder das Gerät neu gestartet wird.

6. Bestätigen Sie die erfolgreiche Aktualisierung, indem Sie auf **More** (Mehr) am Ende der Startseite und anschließend auf **About SNAP Pro** (Über SNAP Pro) tippen. Hier bestätigen Sie die Software Version 2.10.0. Sollte hier eine Diskrepanz auftreten, kontaktieren Sie den technischen Support von IDEXX.

Wir freuen uns, Ihnen innovative Produkte und Dienstleistungen bieten zu können, die Ihnen dabei helfen, eine qualitativ hochwertige medizinische Versorgung anbieten zu können. Bei Fragen zu dieser Aktualisierung wenden Sie sich bitte an den Technische Kundendienst von IDEXX unter **49 (0) 69 153 253 290**.

Mit freundlichen Grüßen

Cameron Wise  
SNAP Pro\* Produktmanager

### Technischer Kundendienst von IDEXX

Deutschland	+49 69 153 253 290
Italien	+39 02 87 10 36 76
Luxemburg	+352 34 20 80 87 22
Österreich	+43 1 206 092 729
Schweiz	+41 44 511 22 37